



Duivenwal Veenendaal

Resultaten woonwensenonderzoek met bewoners

Het woonwensenonderzoek is massaal ingevuld door de bewoners van de Duivenwal. Vriendelijk dank hiervoor! Het is een zeer representatief onderzoek geworden. Uw mening over het huidige kwaliteitsniveau en de vele ideeën die zijn aangedragen vormen de basis voor het maken van de onderhouds- en verbeterplannen voor de Duivenwal. In deze Nieuwsbrief leest u de resultaten van het onderzoek en wat nu het vervolg is.



Woonwensenonderzoek

Aan alle bewoners is op 9 oktober 2017 gevraagd mee te doen aan het woonwensenonderzoek. Er zijn 258 vragenlijsten uitgezet. Het aantal teruggestuurde vragenlijsten is 160. Dat is 62%. Daardoor is het een zeer representatief onderzoek. De bewoners hebben tot 30 oktober de gelegenheid gehad de vragenlijst in te vullen. Tussentijds is hieraan herinnerd (25 oktober 2017). 128 Bewoners hebben de vragenlijst schriftelijk ingevuld. 32 digitaal (20%).

Samenvatting woonwensenonderzoek

Van de 160 bewoners die meegedaan hebben aan het onderzoek (hierna genoemd "bewoners") is een flinke meerderheid tevreden (68%) of zeer tevreden (7%) met de woning in het algemeen. 12 Bewoners gaven aan helemaal niet tevreden te zijn.

Tocht, ventileren en isolatie

Vrijwel alle bewoners hebben klachten over tocht in alle vertrekken de woning. Bij veel woningen sluit de voordeur niet goed aan op het kozijn. Ook tocht langs de kozijnen is een veel gehoord probleem. Over het algemeen is men tevreden over de ventilatie. Hier en daar wordt aangegeven dat er schimmel in een vertrek voorkomt maar dat is niet de tendens. Misschien is dat te verklaren door de tochtklachten in de woningen. Isoleren en tochtvrij maken van de woningen is de meest gehoorde aanbeveling. Over het algemeen is men tevreden over de mogelijkheid tot het opzetten van de ramen.

Energetische maatregelen

Bij energetische maatregelen denken de bewoners in eerste instantie aan besparen op

de energielasten en verbeteren van comfort. Milieu is minder belangrijk lijkt het. Als belangrijkste energiebesparende maatregel wordt genoemd het isoleren van de flat (vervangen kozijnen, voordeur, ramen, tocht dicht maken). Zonnepalen plaatsen werd 3 keer genoemd.

Doelgroep

Van de 160 bewoners die hebben meegedaan aan het onderzoek vindt 80% dat de leeftijd van tenminste 55 jaar moet worden aangehouden. Men maakt zich zorgen om (geluids)overlast als er een mix van jong en oud wordt gemaakt.

Alle antwoorden?

De resultaten van het volledige onderzoek kunt u nalezen op onze website: www.patrimonium.nl/over-patrimonium/onderzoeken/

Algemene ruimten

De kwaliteit van de algemene ruimten (galerijen, liften, trappenhuis, verdiepingshallen en entrees) scoren over het algemeen goed. Alles is wel smoezelig. Er zijn veel aanbevelingen om alles op te knappen en te moderniseren.

- Er wordt gemopperd op bewoners of bezoekers die vuil van zich afgooien. Dat heeft zijn neerslag op de algemene welbevinding van de hallen en liften.
- De liften vindt men te klein en storingsgevoelig. De liften stoppen nu op de even of oneven verdiepingen. Er wordt aanbevolen de liften op alle verdiepingen te laten stoppen. Het interieur is verouderd en draagt daardoor niet bij aan het algemene welbevinden.



Gebiedsregisseur

Ruud Eberwijn

Patrimonium woonservice

Telefoon (0318) 55 79 12

r.eberwijn@patrimonium.nl

Colofon

Deze Nieuwsbrief is een uitgave van Patrimonium woonservice te Veenendaal, special voor de bewoners van de Duivenwal.

- Het klimaat in de hallen is niet goed. Ventilatie (luchtjes, vocht) en temperatuurbeheersing verdient de aandacht. Het interieur is verouderd en niet altijd logisch wat betreft looplijnen en bereikbaarheid van de postkasten (bukken om de post te pakken). De entrees hebben twee schuifdeuren omdat de postkasten inpandig zijn. Er wordt gevraagd om doorwerppostkasten (buiten de post erin, binnen haalt de bewoner de post eruit).

Woonomgeving

Men is over het algemeen tevreden over de veiligheid, groenvoorzieningen, inrichting, etc. De veiligheidsbevinding is een belangrijk item voor de bewoners. Een veelgenoemde aanbeveling is ervoor te zorgen dat het veiliger wordt door middel van toezicht. Door recente fietsendiefstallen vraagt men om betere beveiliging van de fietsenstalling.

Vitaliseren van het aanwezige groen en grijs is ook een item. Bomen rooien, andere beplanting. Bestrating is niet op orde. Stoepen achterzijde te smal.

Een aantal bewoners geeft aan geluidsoverlast te ervaren, veroorzaakt door het drukke autoverkeer op de Duivenwal.

Een aantal bewoners noemt dat de flat aan de buitenkant vies is. Vooruitlopend op de werkzaamheden is dit opgelost. De flats zijn in december 2017 aan de buitenzijde gereinigd.

Parkeren

Volgens 75 procent van de bewoners is het met parkeren wel in orde. Het is niet bekend wie van de 160 bewoners die hebben meegedaan aan het onderzoek over een auto beschikken. 17 Van deze bewoners willen een oplossing voor het probleem dat mantelzorgers en hulpverleners niet altijd een plekje kunnen vinden en dan ook nog moeten betalen. Meer parkeerplaatsen en invalideparkeerplaatsen. Sommigen willen een eigen parkeerplaats. Vergunning parkeren achter slagboom wordt genoemd.

Stalling fiets en scootmobiel

Recente fietsendiefstallen hebben een behoorlijk effect gehad op het veiligheidsgevoel. 40 Procent is niet tevreden of de stallingmogelijkheden. Er worden 30 opmerkingen geplaatst met een roep om betere beveiliging. Ruim 20 opmerkingen over de verdeling en gebruik van de beschikbare plekken.

Hinder in de algemene ruimten of buurt

De bewoners is gevraagd of – en hoe vaak – men overlast ondervindt in de algemene

ruimten. Over het algemeen wordt men niet of niet vaak geconfronteerd met ongewenste situaties. Zaken die enige aandacht verdienen zijn:

- Veiligheid: ongewenste bezoekers in de flat.
- Rondhangen jeugd (bij parkeerdek van de gemeente).
- Zwerfvuil en/of verkeerd aanbieden huisvuil.
- Etensoverblijfselen (dieren voeren) die ratten aantrekken.

Verder wordt in de toelichting genoemd:

- Honden plassen in de lift
- Gevaarlijke en vieze galerijophoging
- Duivenpoep
- Geluidsoverlast van verkeer.



Projectcommissie

Maar liefst 15 bewoners melden zich aan voor een projectcommissie die de voorbereiding en uitvoering van het grootonderhoud willen begeleiden. Binnenkort organiseren we een bijeenkomst met deze bewoners om verder woonwensen op te halen. We maken daarna afspraken over de procedure en maken samen een selectie van 5 of 6 positief ingestelde, representatieve maar ook kritische bewoners die daadwerkelijk aan de projectcommissie gaan deelnemen.

Hoe nu verder?

Het grootonderhoud is gepland voor 2019 met een uitloop naar 2020. Dit jaar besteden we aan de voorbereiding. Er valt veel te onderzoeken: asbestinventarisatie; flora en fauna-onderzoek; constructieonderzoek; geluidsonderzoek en veel meer. De samen te stellen projectcommissie betrekken we bij alle voorbereidingen en we informeren regelmatig de bewoners over de vorderingen.

Vragen over deze Nieuwsbrief?

Neem gerust contact op met Ruud Eberwijn. E-mail: r.eberwijn@patrimonium.nl of telefoon: 0318-557912.