

Duivenwal Veenendaal

Woonwensenonderzoek grootonderhoud

Er staat onderhoud aan uw woning gepland. Wat deze klus precies inhoudt is nog niet duidelijk. Wij horen eerst graag uw mening over wat er gedaan moet worden om uw woning weer te laten voldoen aan de eisen van deze tijd. Door het invullen van een (online) woonwensenonderzoek krijgt u invloed op de toekomstplannen van uw woning. Deze nieuwsbrief geeft bovendien antwoord op de vragen die gesteld zijn via de enquête Duivenwal.



Grootonderhoud? Wat gaat er gebeuren met mijn woning?

Dat is de vraag die nu centraal staat voor de twee woningcomplexen Duivenwal I en II. Er is nu nog geen vaststaand plan. De woongebouwen staan er technisch weliswaar nog goed bij maar de tijd is angebroken dat er onderhoud uitgevoerd gaat worden. Denk daarbij aan schilderen, energiebesparende maatregelen zoals isolatie en verwarmen, vervangen van de badkamer en/of keuken, maar misschien ook plattegrondwijzigingen van het appartement, wijzigingen aan de entree en trappenhuisen, bestrating en tuin. Alles staat nog open. De plannen worden samen met de bewoners bedacht. We horen graag uw mening en ideeën.

Twee wooncomplexen

Allereerst is het belangrijk te weten dat de Duivenwal voor Patrimonium bestaat uit twee wooncomplexen. Duivenwal I (Vaarthof en Vaartstede nrs. 2 t/m 160) en Duivenwal II (Vaartzicht nrs. 162 t/m 265). Per complex moet worden bedacht welke onderhoudswerkzaamheden gewenst zijn en voor welke doelgroep. Misschien wordt per complex een aparte plan gemaakt. De maatregelen zijn namelijk ook bedoeld om het wooncomplex voor in de toekomst geschikt te maken of te houden voor een bepaalde doelgroep. Blijft het woningencomplex een seniorencomplex of kunnen ook jongere bewoners er komen wonen?

Woonwensenonderzoek

Wat vindt en verwacht u van het kwaliteits- en voorzieningenniveau in uw woning en de directe woonomgeving? We nemen de komende maanden de tijd om deze vraag te

beantwoorden. Doe daarom mee aan het woonwensenonderzoek.

Hoe doet u mee aan het woonwensenonderzoek?

- Ga naar www.patrimonium.nl en vul het woonwensenonderzoek vóór 30 oktober in.
- U ontvangt ook een e-mail met een deelnameverzoek.
- Als wij geen e-mailadres van u hebben, stuur dan een e-mail naar r.eberwijn@patrimonium.nl. U krijgt het deelnameverzoek alsnog gemaild.
- Als u liever een papieren exemplaar invult: zie de bijlage bij deze Nieuwsbrief en gebruik de antwoordvelop. U mag de vragenlijst ook in het postkastje voor voorheen de servicekaartjes deponeren.

Voorlopige planning grootonderhoud

De uitvoering van de werkzaamheden staan in 2019 en 2020 op de planning. Let wel: dit is een voorlopige planning. Daarin kan nog worden geschoven!



Reinigen buitenzijde galerij

De betonnen opstanden van de galerij zijn erg vies en daardoor geen visitekaartje. Daarom worden deze dit najaar schoongemaakt. Dat knapt dan lekker op!



Gebiedsregisseur

Ruud Eberwijn

Patrimonium woonservice
Telefoon (0318) 55 79 12
r.eberwijn@patrimonium.nl

Schilderen buitenzijde flat

Omdat we nadenken over het grootonderhoud wordt het schilderen nog even uitgesteld. Bedenken we met elkaar dat bijvoorbeeld hele kozijnen vervangen moeten worden, dan is dat dan natuurlijk zonde van het schilderwerk. Uiteraard is schilderen onderdeel van het plan.



Doe en denk mee

Doet u mee om van de woningen Duivenwal een mooi en betaalbaar woonproduct te maken? Vul dan het woonwensenonderzoek in. Ook zijn we op zoek naar positief kritische bewoners die in een projectgroep willen meepraten over de toekomst van de woningen. Laat het weten via het woonwensenonderzoek, stuur een korte e-mail naar r.eberwijn@patrimonium.nl of bel: 0318-557912.

Achterstallig onderhoud?

Er mag best iets gezegd worden over de staat van het schilderwerk of de gedateerde entrees. Er is echter geen aanleiding om op grond hiervan de huur te verlagen. In de woningen zijn waar nodig reparaties uitgevoerd en bij veel appartementen zijn keukens en badkamers gemoderniseerd. Als er iets kapot is, meld dat dan. Dan komen we het maken. Op zich is de staat van het gebouw in bouwtechnisch opzicht voldoende. Maar esthetisch en qua woongenot mag er echter wel wat gebeuren! En daar gaan we de komende tijd aan werken. Vul het woonwensenonderzoek in!

Schoonhouden algemene ruimten

Het schoonmaken van de algemene ruimten wordt verzorgd door onze complexbeheerder Rijk Ruttenberg. Hij wordt daarbij regelmatig ondersteund door een schoonmaakbedrijf. Wij proberen iedere week weer alles schoon te krijgen. Mocht u echter niet tevreden zijn, meld dat ons dan. Bij voorkeur via een e-mail naar schoonmaak@patrimonium.nl. U kunt dan een foto meesturen. Klachten kunt u ook telefonisch doorgeven aan Wouter van Binsbergen. Hij is te bereiken via ons algemene nummer (0318) 55 79 11.

Kosten schoonmaak

70 Procent van de loonkosten van de complexbeheerder worden toegerekend naar de servicekosten schoonmaak (via servicekosten schoonmaak en huismeester). Dat is overigens minder dan de door wetgeving toegestane maximaal 75 procent. In deze kosten zitten ook de kosten van extern ingehuurd schoonmakers. Het bedrag dat u betaalt is overigens ten opzichte van andere wooncomplexen marktconform.

Reparatieverzoek?

U kunt een reparatieverzoek op de volgende manieren melden:

- Via de website:
www.patrimonium.nl/ik-huur
- Per telefoon: (0318) 55 79 11.

Personalarmering

Uw personalarmering kan van levensbelang zijn! Test hem daarom zo af en toe eens: druk op de alarmknop en wacht op het antwoord van de centrale. U hoort dan een stem die vraagt wat er aan de hand is. U kunt dan rustig antwoorden: ik wilde even testen, ik hoor u goed, hoort u mij ook? Sluit daarna in overleg met de centralist het gesprek.

Wijzig u van telefoonaanbieder?

Dan is het noodzakelijk dat Focus Cura uw personalarmering weer correct aansluit. U wilt immers niet dat door een fout in de aansluiting uw alarmoproep niet beantwoord kan worden. Hier zijn wel kosten aan verbonden. Vertel uw nieuwe aanbieder ook dat u gebruik maakt van personalarmering. Niet alle aanbieders kunnen personalarmering ondersteunen.

Verwarming

Controleer periodiek of de thermostaatknoppen goed werken! Een kapotte knop kan leiden tot een hogere rekening en de extra kosten kunt u niet verhalen bij Patrimonium: dus check of de knoppen wel goed werken (of vraag de huismeester om dit ene keer te laten doen).

Vragen over deze Nieuwsbrief?

Hebt u vragen naar aanleiding van deze Nieuwsbrief, neem dan gerust contact op met gebiedsregisseur Ruud Eberwijn via ons algemene telefoonnummer: (0318) 55 79 12, of stuur een e-mail: r.eberwijn@patrimonium.nl.